

ACUERDO COMERCIAL BAY ISLAND

1. Comercializadora Bay Island Cruises S.R.L, se compromete a proporcionar a ASOKUEHNE toda la operación turística nacional.
2. Se dará una tarifa especial para uso exclusivo de los empleados de ASOKUEHNE 10% descuento de tarifa según temporada, (no aplica en promociones) la cual deberá ser solicitada previamente por parte de quien decida el administrador o encargado de la ENTIDAD ASOKUEHNE y aplicará para el empleado y parientes.
3. Comercializadora Bay Island Cruises S.R.L, se compromete a realizar las reservaciones de los tours, el mecanismo a seguir sería; una llamada telefónica, o correo electrónico para solicitar información, luego una solicitud de reservación que realiza la persona encargada de su cuenta, la Señora Dunia Jiménez, en ese momento se genera el número de reservación y con este se hace el depósito o transferencia del pago. El ejecutivo de cuenta solicitará al cliente un número de teléfono en donde sea ágil localízalo para que la Comercializadora Bay Island Cruises S.R.L, pueda coordinar con el cliente cualquier detalle operativo de los tours.
4. Comercializadora Bay Island Cruises S.R.L se compromete a que todos los tours ofrecidos cuenten con los respectivos seguros, equipamiento de seguridad y personal calificado.
5. Comercializadora Bay Island Cruises S.R.L se compromete a reprogramar la fecha de tour cuando se demuestre que el pasajero no pudo realizar el viaje por caso fortuito o fuerza mayor, para ello el pasajero aportará la documentación necesaria. ASOKUEHNE se comunicará para tal efecto con la Ejecutiva de Cuenta o el Gerente General de Comercializadora Bay Island Cruises S.R.L , para la reprogramación de la fecha ajustándosela a la disponibilidad de espacio, ASOKUEHNE queda eximido de toda responsabilidad. En casos de cancelaciones de viajes por razones fuera de nuestro alcance, se reprogramará el viaje, no existen devoluciones (cada caso se estudiará independientemente).
6. Comercializadora Bay Island Cruises S.R.L Políticas de cancelaciones:
Individuales 24 horas antes 100% devolución del dinero / menos de 24 horas NO devolución. Grupos: *10 pax: 15 días antes 100% devolución, de 14 a 10 días un 75% y de 8 a 7 días 50%, menos de 7 días no existen devoluciones, solo reprogramaciones durante 6 meses *Grupos de 31 a 100 personas 30 días antes: 100% devolución, de 29 a 15 días: 75% devolución, de 14 a 10 días: 50% devolución, menos de 9 días: NO HAY DEVOLUCIONES, solo reprogramaciones durante 6 meses *Grupos de 101 a 170 personas 45 días antes: 100% devolución, de 44 a 30 días: 75% devolución, de 29 a 15 días: 50% devolución, menos de 14 días: NO HAY DEVOLUCIONES, solo reprogramaciones durante 12 meses. *NO SHOW (NO SE PRESENTA EN LA FECHA, LUGAR & HORA ACORDADOS):

BAY ISLAND CRUISES DEPARTAMENTO CORPORATIVO TEL 85557777

CORREO: corporativo04@bayislandcruises.com

NO HAY DEVOLUCIÓN. En casos de cancelaciones de Tour por mal tiempo se reprograma y no hay devolución de dinero. Se valorarán casos especiales para realizar la devolución del dinero en ventas individuales. (Cada caso se estudiará independientemente).

7. Comercializadora Bay Island Cruises S.R.L autoriza expresamente a ASOKUEHNE a utilizar su nombre de marca y su logotipo para efectos de promocionar en todos los medios de comunicación el producto de paquetes turístico.

LA ENTIDAD ASOKUEHNE

1. ASOKUEHNE proporcionará a Comercializadora Bay Island Cruises S.R.L toda la información correspondiente

del cliente tal como: nombre, teléfono, e indicar si existen personas menores de once años a su ejecutivo (a)

de cuenta y con copia al correo electrónico corporativo04@bayislandcruises.com

2. ASOKUEHNE se compromete a pagar las reservaciones antes de la fecha del viaje, a las cuentas bancarias

suministradas a la hora de confirmación de reserva de Comercializadora Bay Island Cruises S.R.L