

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ASOKUEHNE

ASOKUEHNE pone a disposición de sus clientes y usuarios su política de privacidad, la cual se ajusta a la normativa vigente en Costa Rica, en específico a la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales y su reglamento, en adelante (“Ley N° 8968”).

A continuación, se señalan las finalidades del tratamiento de la información que usted nos va a suministrar, quiénes son los encargados de tratarla, el tiempo de almacenamiento en nuestras bases de datos, las medidas de seguridad y los medios para ejercer sus derechos como titular de los datos personales.

- 1. ¿De quiénes recopilamos información? De usuarios no clientes:** Recolectamos información personal relativa al nombre, apellidos, correo electrónico, cédula de identidad, teléfono y otras que resulten necesarias para contactarnos con usted y cumplir con los fines que se detallan más adelante. Dicha información es recopilada por medio de los formularios físicos o virtuales contenidos en nuestra sección de “Afiliación” de nuestra oficina o portal web. Cuando nuestros usuarios lo autoricen, podremos incorporar sus datos de contacto en nuestra base de datos por tiempo indeterminado, a través del cual podrán conocer más sobre nuestros productos, ofertas, novedades, beneficios, campañas, entre otros. En caso de que nuestros usuarios no deseen recibir dicha información, sus datos personales serán almacenados en nuestra base de “Usuarios”, únicamente con la finalidad de y por el tiempo necesario para atender sus requerimientos, tales como cotizaciones, consultas varias, sugerencias, entre otros. De nuestros clientes, recopilamos datos de identificación, de contacto y gustos de productos o servicios, que pedimos en nuestros formularios, así como en los demás documentos necesarios para cumplir con nuestras obligaciones, incluyendo aquellas previstas en la Ley N° 8968.
- 2. ¿Cómo protegemos su información?**

ASOKUEHNE ha adoptado todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y el adecuado procesamiento de sus datos personales; así como para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado de terceros. Su información no será comercializada, transferida ni compartida sin su autorización ni para fines ajenos a los que se describen a continuación. En cualquier caso, ASOKUEHNE ha adoptado medidas razonables para garantizar la conservación de la información únicamente durante el tiempo necesario para la finalidad con que se recopiló, para su procesamiento, o más tiempo si se exige en virtud de un contrato o de la legislación aplicable, o para fines estadísticos.

- 3. ¿Con qué finalidad utilizamos su información?** Si usted nos ha contactado por la página web u oficina de ASOKUEHNE para realizar consultas o sugerencias, sus datos personales serán utilizados para: (i) remitirle a su correo electrónico la información que usted nos ha solicitado sobre los productos ofrecidos por ASOKUEHNE, así como (ii) dar trámite a sus consultas, solicitudes, sugerencias, reclamos o quejas. Si usted nos ha entregado información general y sensible para fines de emitir una cotización, sus datos personales sólo serán utilizados para dicho fin. Si usted ya es asociado, sus datos personales serán utilizados para: (i) procesar sus operaciones; (ii) establecer un canal de comunicación de operaciones relacionadas a nuestras prestaciones; (iii) realizar gestiones de cobranza; (iv) contactarle en caso hubiera sugerencias, preguntas, quejas o reclamos; y (v) dar cumplimiento a todas las demás obligaciones de ASOKUEHNE. Sólo si usted lo autoriza expresamente, podremos incorporar sus datos de contacto en nuestra base de datos para las siguientes finalidades: (i) contactarle y enviarle información sobre productos y otros complementarios que pudieran ser de su interés; (ii) comunicarle sobre promociones, beneficios, concursos, ofertas; y (iii) en general, realizar publicidad. Asimismo, con su autorización podremos contactarle para realizar encuestas de satisfacción, análisis de consumo, preferencias y tendencias de mercado.
- 4. ¿Quién tiene acceso a su información?**
Para llevar a cabo las legítimas finalidades antes señaladas, ASOKUEHNE podrá compartir sus datos personales con terceros encargados y/o con empresas de su grupo económico, los cuales pueden encontrarse dentro o fuera del país. Con total transparencia, ASOKUEHNE le informa sobre estos terceros, con quienes tenemos medidas idóneas de confidencialidad y seguridad, distribuidores de productos o servicios ofrecidos en nuestro sitio web.
- 5. ¿Cómo puede ejercer sus derechos como titular de datos personales?**
ASOKUEHNE reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, información o revocación que por ley le asisten. Para ejercer los derechos antes mencionados deberá remitir una comunicación al correo electrónico administracion@asokuehne.com, o entregar la misma en las oficinas de ASOKUEHNE en la ciudad de Heredia, Zona Franca Metro, Edificio 1G, con acuse de recibo.
- 6. Actualizaciones de la presente política de privacidad:** Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, ASOKUEHNE podrá realizar correcciones y actualizaciones a esta Política de Privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden o no afectar.

7. ¿Qué herramientas de navegación se utiliza en la página web de ASOKUEHNE?

ASOKUEHNE usa herramientas de recopilación de información como las cookies y los webs beacons para recolectar su información mientras navega en nuestra página web. En esta sección, describimos los tipos de información que ASOKUEHNE puede coleccionar y cómo puede usar esta información. a) Dirección IP: una dirección de protocolo de internet (IP por sus siglas en inglés) es un número que se genera automáticamente de su computador cuando navega en la web. Su dirección IP es usada para recopilar información demográfica. ASOKUEHNE recopila la dirección IP para administrar y proveer información agregada a los anunciantes sobre el volumen de uso de la página web de ASOKUEHNE. Esta información normalmente no identifica o vincula a la persona, por lo que usted puede iniciar su sesión en nuestra página, pero al mismo tiempo permanecer de forma anónima. Usaremos la dirección IP para identificar un usuario cuando lo consideremos necesario para hacer cumplir nuestros términos y condiciones o para proteger nuestros servicios, nuestra página, nuestros visitantes u otros. b) Cookies: podremos ubicar un archivo de texto llamado “cookie” en los archivos del navegador de su computadora. Una cookie es un pequeño archivo de datos que transfiere su disco duro para el mantenimiento de registros cuando los visita. Usamos las cookies para distintas finalidades, que incluyen entender y guardar las preferencias del usuario para futuras visitas, llevar un control de los anuncios, actualizar nuestro sitio basados en información como el número de visitantes y las páginas vistas. Hasta que usted decida identificarse en la página web de ASOKUEHNE, bien sea respondiendo una oferta promocional u otorgando su información como el registro de su e-mail, usted permanecerá como anónimo en nuestra página. Usted puede escoger que su computador le avise cada vez que se le envía una cookie, o usted puede optar por apagar todas las cookies. Usted puede hacerlo a través de las herramientas de su buscador (como por Internet Explorer). Cada buscador es distinto, por lo cual le recomendamos buscar en la sección de ayuda de su menú para aprender acerca de la manera correcta de modificar sus cookies. Usted no requiere tener las cookies activadas para usar nuestra página web.

8. Vigencia: La política de la cual trata este documento rige a partir del 14 de febrero del 2024.